

An den Rat der Stadt Schloß Holte-Stukenbrock  
Herrn Bürgermeister Erichlandwehr

17. Oktober 2017

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,  
sehr geehrte Damen und Herren des Rates!

Die FDP-Fraktion beantragt,  
der Rat der Stadt Schloß Holte-Stukenbrock möge beschließen:

**Die Verwaltung prüft den Bedarf und Voraussetzungen zur Einrichtung eines mobilen Bürgerservices.**

Begründung:

Der zentrale Anlaufpunkt zur Erledigung von Verwaltungsakten ist das Rathaus. Es gibt allerdings immer mehr Menschen, die aufgrund gesundheitlicher oder altersbedingter Einschränkungen nicht das Rathaus aufsuchen können um Ihre Angelegenheiten zu erledigen.

Für diese Personengruppe sollte es gute Lösungen geben. Der reine Verweis auf die zunehmende Möglichkeit, online mit der Verwaltung in Kontakt treten zu können, ist hierbei nicht ausreichend. Wir schlagen vor zu prüfen, ob ein mobiler Bürgerservice eingerichtet werden kann, der diese Menschen zu Hause aufsucht und die Verwaltungsakte vor Ort durchführt. Dazu sollten z.B. folgende Fragen geklärt werden:

- Besteht entsprechender Bedarf in dieser Richtung in SHS? Dazu könnten z.B. Betreiber von Pflegediensten und die Beauftragte für Menschen mit Beeinträchtigungen befragt werden.
- Könnte der von der Bundesdruckerei konzipierte „Bürgerkoffer“ hierbei zum Einsatz kommen (siehe Anlage)? Offenbar sind über dieses Werkzeug eine Vielzahl von Verwaltungsakten zu erledigen.
- Welche rechtlichen Voraussetzungen müssten für einen solchen Service geschaffen werden?

Angebote dieser Art gibt es in manchen Kommunen. Wir verweisen als Beispiel auf die Gemeinde Bonndorf unter:

[www.bonndorf.de/buergerinfo/service-und-aktuelles/buergerkoffer](http://www.bonndorf.de/buergerinfo/service-und-aktuelles/buergerkoffer).

Mit freundlichen Grüßen

Thorsten Baumgart